

Alagundis Apartment Residence – Condizioni generali 2017

Arrivo e partenza:

Il giorno di arrivo l'appartamento è disponibile dalle ore 15.00.

Il giorno di partenza l'appartamento è da liberare entro le ore 10.00.

Modalità di pagamento:

In contanti fino a un totale di € 2.999,00.-

In anticipo tramite bonifico bancario

Durante il soggiorno tramite bonifico bancario

Tramite bancomat

Non accettiamo carte di credito

Offerta / Prenotazione:

Tutte le offerte inviate non sono vincolanti fino alla nostra conferma! Secondo richiesta gli appartamenti sono offerti parallelamente fino alla prenotazione. Dopo la prenotazione inviamo una conferma del tipo di appartamento con durata del soggiorno e conferma del prezzo. Così la prenotazione è fissa temporaneamente. Per noi la prenotazione diventa vincolante solo quando abbiamo ricevuto la vostra caparra. Nel caso di clienti abituali o dati di prenotazione a breve termine spesso comunichiamo che una caparra non è necessaria. Anche questo tipo di prenotazione è giuridicamente vincolante per tutte e due parti contraenti. Le clausole d'annullamento devono essere considerate e accettate in ogni caso.

Annullamento entro 6 settimane prima il giorno di arrivo:

In caso di annullamento della prenotazione entro 6 settimane prima del giorno di arrivo, in caso di arrivo ritardato o di partenza precoce **deve essere pagata la somma totale del periodo prenotato**. Noi consigliamo il compimento di un'assicurazione sull'annullamento del viaggio.

Caparra: € 200,00 per appartamento, viene provvista una ricevuta fiscale. **Nel caso di annullamento di più di 45 giorni prima del giorno di arrivo** la caparra deve essere pagata come costo di gestione. Secondo la legge italiana un ritorno della somma non è più possibile. Però esiste la possibilità di bonificare la somma per una vacanza nella nostra casa in un secondo momento (periodo minimo di soggiorno: 6 notti). 2 anni dopo la data di annullamento scade ogni diritto ad uno sconto.

Prezzi – Tasso di IVA:

Nei nostri prezzi è inclusa l'IVA di 10%. Nel caso di aumento della percentuale secondo la legge questo aumento deve essere pagato (presumibilmente in 2018/2019 è a 13%). Nel caso di ribasso la somma pagata in più viene scontata dal prezzo per l'appartamento.

Tassa di soggiorno del comune – tassa di soggiorno per visitatori di un luogo di cura:

Per tutti gli ospiti sopra i 14 anni viene calcolata un importo di € 1,30 per persona per notte.

Casa, attrezzature per il tempo libero, piscina, tempo e inquinamento acustico:

Per l'uso delle attrezzature per il tempo libero nella propria struttura gli ospiti assumono la piena responsabilità. Le persone che non sanno nuotare possono entrare nella piscina solo sotto il controllo di un adulto. Ospiti che vogliono nuotare non possono essere disturbati da persone che giocano a pallone o che saltano nella piscina. Per questo preghiamo tutti gli ospiti di comportarsi con rispetto in confronto con le altre persone. I genitori/tutori secondo la legge sono responsabili per i loro bambini. Noi cerchiamo sempre di rendere il vostro soggiorno tranquillo e piacevole. Tuttavia non siamo responsabili mai per il tempo o per eventuali inquinamenti acustici nella nostra casa o nei dintorni.

Fumare:

È vietato fumare negli appartamenti. Sui balconi e all'aperto è ammesso.

Cani:

Cani vengono accettati in numero limitato, su richiesta e a pagamento se sono puliti, tranquilli e ben educati.

Danni:

Danni all'arredamento e in tutta la struttura causati dall'ospite devono essere pagati. State particolarmente attenti a: ombrelloni, tende di sole, porte di balconi, raffstoes e porta del garage.

Furto:

Non siamo responsabile nel caso di furto. Preghiamo di stare attento, mettete oggetti di valore nella cassaforte.

Foro:

Il foro è sempre a Merano. Tutte le situazioni non precisate in questo documento sono soggette alla legge italiana.